

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN TEKNOLOGI
INTERNET TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN
KERJA
KARYAWAN PT. BNI CABANG SURABAYA**



**DISUSUN OLEH:
WILLIAM WEN
8112412001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN TEKNOLOGI
INTERNET TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN
KERJA
KARYAWAN PT. BNI CABANG SURABAYA**

TESIS

Diajukan kepada
Universitas Katolik Widya Mandala
Untuk memenuhi persyaratan
Gelar Magister Manajemen



OLEH:
WILLIAM WEN
8112412001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAGEMEN
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2013

William Wen, S.E. (8112412001)

Di bawah bimbingan: Prof. DR.H. Teman koesmono., MM

Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Internet Terhadap Kinerja karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. BNI Cabang Surabaya

ABSTRAK

Bisnis Perbankan pada saat ini sangat dipengaruhi oleh persaingan pasar bebas yang didampingi dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat. Hal ini menyebabkan perusahaan baik yang berskala besar internasional maupun nasional harus berpikir keras dan kreatif dalam kemajuan tersebut. Sejak tahun 1980 berbagai macam teknologi komunikasi menjadi begitu penting dalam memfasilitasi pertukaran informasi melalui sistem komunikasi yang berbasis komputer. Bentuk teknologi tersebut dikenal dengan sebutan teknologi komunikasi baru, media baru atau komunikasi interaktif. Menurut penelitian terdahulu (Jin,2003; pose&bufi,2004; Deibert *et. al.*2008) terdapat pengaruh positif terhadap penggunaan teknologi internet terhadap kinerja karyawan maupun kepuasan kerja karyawan mereka.

Penelitian ini memfokuskan pada 2 motif utama yang menjadi faktor dominan dalam dunia perbankan pada penelitian-penelitian terdahulu, yaitu Budaya Organisasi dan Penggunaan teknologi internet. Kedua variabel tersebut menjadi variabel eksogen, dengan Kepuasan Kerja dan Kinerja karyawan sebagai variabel endogen. Rancangan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan populasi yang digunakan sebanyak 100 orang responden dengan pengambilan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM (*structural Equation Modeling*).

Dari penelitian ini didapatkan hasil, pertama bahwa variabel Budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan, kemudian variabel penggunaan teknologi internet berpengaruh positif terhadap variabel kinerja karyawan karyawan. Sedangkan variabel penggunaan teknologi internet tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Penggunaan Teknologi Internet, Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan Karyawan.

William Wen, S.E. (8112412001)
Supervised by: Prof.DR. H. Teman Koesmono. MM.

**The Effect of Organizational Culture and Internet Technology Against Work
Performance Through Employee Satisfaction PT. BNI Surabaya**

ABSTRACT

Business Banking at this time was heavily influenced by free market competition, accompanied by rapid technological advances. This leads to companies both large international and national levels have to think hard and creatively in the progress. Since 1980 various kinds of communication technology has become so important in facilitating the exchange of information through computer-based communication systems. The form of technology known as the new communications technologies, new media or interactive communication. According to previous studies (Jin, 2003; pose & Bufi, 2004; Deibert et. Al.2008) there is a positive influence on the use of internet technology on performance and job satisfaction of their employees.

This study focuses on two main motives become the dominant factor in the banking sector in previous studies, namely organizational culture and use of internet technology. Both of these variables into exogenous variables, the Job Satisfaction and Performance as an endogenous variable. The design of the study is a quantitative study used a population of 100 respondents by making purposive sampling technique. The data analysis technique used in this study are SEM (Structural Equation Modeling).

Results obtained from this study, that the first variable organizational culture has a positive effect on job satisfaction and performance, then the variable use of Internet technology to variable berperaruh positive employee performance. While the use of Internet technologies variables have no effect on job satisfaction.

Keywords: Organizational Culture, Use of Internet Technology, Job Satisfaction, Employee Performance.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Tesis	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Budaya Organisasi	13
2.3 Teknologi Informasi dan Internet	17
2.4 Kinerja Karyawan	19
2.5 Kepuasan Kerja.....	26
2.6 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.7 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
2.8 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	37
2.9 Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.10 . Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	40
3.3	Definisi Operasional Variabel	40
3.4	Rancangan Penelitian.....	42
3.5	Populasi.....	42
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	43
3.7	Metode Pengumpulan Data.....	43
3.8	Pengukuran Variabel Penelitian	43
3.9	Uji Instrumen Data	44
3.9.1	Uji Validitas	44
3.9.2	Uji Reliabilitas	44
3.10	Metode Analisis	45
3.10.1	Menghitung Jalur	45
3.10.2	Prosedur Pengujian Hipotesis	48

BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA PENELITIAN

4.1	Deskriptif Data Responden.....	50
4.1.1	Gambaran Karakteristik Responden	50
4.1.2	Gambaran Jawaban Responden	56
1.	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X1).....	56
2.	Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi Internet (X2)	57
3.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	58
4.	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y2).....	59

4.2 Analisis Data.....	60
4.2.1 Pemeriksaan Data.....	60
4.2.1.1 Uji Kelayakan Angket	60
4.2.2 Uji Asumsi	65
4.2.2.1 Evaluasi Normalitas Data	65
4.2.3 Evaluasi <i>Outliers</i>	66
4.2.3.1 <i>Univariate Outliers</i>	67
4.2.3.2 <i>Multivariate Outliers</i>	68
4.2.3.3 Evaluasi <i>Multicollinearity</i> dan <i>Singularity</i> ...	69
4.2.4 <i>Goodness-of-Fit</i>	69
4.2.5 Persamaan Struktural	72
4.2.6 Structural Equation Model	74
4.2.7 Pengujian Hipotesis	74

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
5.2 Pengaruh Penggunaan Teknologi Internet Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
5.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	78
5.4 Pengaruh Penggunaan Teknologi Internet Terhadap Kinerja	79
5.5 Pengaruh Kepuasan kerja Terhadap Kinerja	81

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan	83
6.2 Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	50
Tabel 4.2	Deskripsi Usia Responden	51
Tabel 4.3	Deskripsi Lama Bekerja Responden	51
Tabel 4.5	Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Budaya Organisasi (X1)	56
Tabel 4.6	Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Penggunaan Teknologi Internet (X2)	57
Tabel 4.7	Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Kepuasan Kerja (Y1)	58
Tabel 4.8	Hasil Penilaian Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan (Y2)	59
Tabel 4.9	Uji <i>Construct Reliability & Variance Extracted</i>	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Normalitas Data	66
Tabel 4.11	Statistik Deskriptif <i>Z-Score</i>	67
Tabel 4.12	<i>Mahalanobis Distance</i>	68
Tabel 4.13	<i>Mahalanobis Distance</i>	69
Tabel 4.14	Indeks Pengujian Kelayakan <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM) <i>Modification</i>	70
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Koefisien Model	72
Tabel 4.14	Hasil Pengujian Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	39
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	46
Gambar 4.1 Uji Validitas Budaya Organisasi (X1)	61
Gambar 4.2 Uji Validitas Penggunaan Teknologi Internet (X2)	62
Gambar 4.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y1)	63
Gambar 4.4 Uji Validitas Kinerja (Y2)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

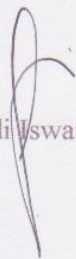
LEMBAR PENGESAHAN

Tesis berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Internet Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. BNI Cabang Surabaya" yang ditulis dan diajukan oleh William Wen, S.E. (8112412001) telah diuji dan dinilai oleh panitia penguji Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana, Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Pada tanggal 21 maret 2014

PANITIA PENGUJI

KETUA



Y.B. Budi Iswanto, Ph.D

SEKERTARIS



Prof. DR. H. Teman Koesmono. MM

ANGGOTA



DR. Hartono Rahardjo

DIREKTUR PROGRAM

PASCASARJANA



Prof. Anita Lie, Ed.D.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini adalah tulisan saya sendiri, dan tidak ada gagasan atau karya ilmiah siapapun yang saya anbil secara tidak jujur. Bahwa semua gagasan dan karya ilmiah yang saya kutip telah saya lakukan sejalan dengan etika dan kaidah penulisan ilmiah.

Surabaya, 12 Maret 2014

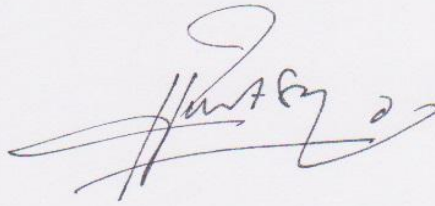


William Wen, S.E.

(8112412001)

LEMBAR PERSETUJUAN

Tesis berjudul "Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Internet Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT. BNI Cabang Surabaya" yang ditulis dan diajukan oleh William Wen, S.E. (8112412001) telah disetujui untuk diuji.



(Prof. DR. H. Teman Koesmono, MM.)

Pembimbing Tesis